

REGION | Téma

V seriálu Deníku na téma Chováme se odpovědně jsme tentokrát hovořili s jednatelem společnosti ICS-systémy ing. Liborem Sladkým

Skutečné potřeby klientů jsou prioritou firmy

Hory – V nenápadném domě v malé obci Hory u Karlových Varů sídlí společnost ICS-systémy, jejíž význam dávno přerostl hranice regionu. Zákazníkům nabízí nejen kompletní dodávky v oblasti slaboproudých instalací a požárních řešení pro výstavbu obchodních a administrativních center, ale i veřejných budov nebo obytných budov i rodinných domků. O aktivitách společnosti jsme hovořili s jejím jednatelem **ing. Liborem Sladkým**.

Můžete na úvod čtenářům prozradit, kdy společnost ICS – systémy vznikla, kdo stál u jejího zrodu a proč si za své sídlo vybrala právě Hory?

Naše společnost vznikla v roce 1998 jako logický krok rozvíjejícího se podnikání na úrovni OSVČ. Na začátku jsme společně s několika „nadšenci“ chtěli zachytit nové trendy v oblasti elektronických technologií, postupně jsme přeměnili společnost na rodinnou firmu a jednatelem jsme společně s manželkou.

A proč právě Hory? Od skromných začátků v pronajatých prostorách jsme postupně vyrostli ve společnost s ročním obrátem v desítkách milionů korun. V současné době má společnost téměř 30 kmenových zaměstnanců a velkou řadu prověřených subdávatelů.

V roce 2009 jsme koupili v Horách nové administrativní a skladové prostory a nabízíme našim klientům a zákazníkům možnost příjemného prostředí pro pro-

nické požární systémy. Ale to nejspíše zdaleka nebude vše...

Jak už jsem zmínil u předešlé otázky, orientujeme se na slaboproudé technologie a jejich dodávky v rámci ucelených technologických bloků. Celý obor prochází velmi rychlým a dynamickým vývojem. Dnes se běžně skloňují pojmy jako „Inteligentní budovy“, kdy

zákazníka za každou cenu. Snažíme se na každý subjekt podívat z hlediska jeho skutečných potřeb a navrhnout jen to, co skutečně potřebuje a bude splňovat požadované vlastnosti. Často se stane, že zákazník od nás odchází s tím, že některá jeho přání nejsou důležitá a v podstatě mu je rozmluvíme. Někde něco

V rámci škol Karlovarského kraje chystáme 29. listopadu jednodenní seminář, kde jsme pozvali odborníky jako JUDr. Koniček z Ministerstva vnitra, Ing. Seifertová – ministerský rada Oddělení péče o pedagogické pracovníky z Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a odborníka z Úřadu pro ochranu osob-

společnosti ICS – systémy, jaký byl její vývoj a kolik zaměstnáváte lidí?

V současné době máme tři hlavní oddělení – projekci a přípravu, realizační a ekonomické. Hrdí jsme na skutečnost, že máme vlastní autorizované projektanty, revizní techniky a certifikované techniky pro jednotlivé systémy. Z hlediska vybavení jsme zcela soběstační, byť přístroje jako certifikační měřicí přístroje, analyzátoři, svářečka optických kabelů jsou finančně velmi nákladné položky.

Snažíme se dnes udržet naši společnost do třiceti lidí.

Nakolik je náročné získat odborníky, které pro firmu potřebujete, a co děláte pro to, aby byli zaměstnanci spokojeni a udrželi jste si je?

Získat dnes odborníky je v zásadě nemožné. Nicméně to je téma, které se asi diskutuje často. Vychovat vedoucího oddělení, technika nebo projektanta, který bude opravdu rozumět sofistikovaným technologiím, je otázka minimálně jednoho roku. A pak si jen můžete přát, aby jej někdo nepřetáhl. To samé platí pro stavbyvedoucí, kteří rozumí své práci a umí se pohybovat po stavbě a organizovat ji.

Navíc právě stavebnictví je velmi podfinancované a představy řady společností o ceně práce jsou opravdu nereálné. Potom je těžké kvalitní lidi udržet.

Při blízkosti možnosti práce v sousedním Německu, kde jsou platy diametrálně vyšší, je riziko útěku vysoké. V tomto ohledu jsme vděční a vážíme si našich zaměstnanců, kteří jsou součástí firmy dlouhé roky. K jejich udržení se snažíme být seriózní firmou, která dodržuje výplatní termín,

ISŠTE Sokolov. S ředitelem školy Mgr. Pavlem Janusem máme velmi dobře nastavenou spolupráci a jejich žáci v rámci praxe pracují na našich stavbách. Co oceňuji, je aktivní přístup školy a fakt, že domluvy s panem ředitelem i jeho pedagogy jsou velmi pružné. Snažíme se přijmout absolventy, a tak je příjemné slyšet ze školy konkrétní doporučení.

Působí společnost ICS – systémy především v regionu, nebo má své aktivity i v rámci republiky a případně i v zahraničí?

Práce v zahraničí není naše priorita, ale v posledních dvou letech jsme společně s firmou HDT Impex (výrobce LED světel) realizovali výměnu kolem 6 000 kusů pouličních světel v Ohridu v Makedonii. Na začátku jsme dělali audit, který ukázal smyslnost výměny, a poté jsme i dílo vysoutěžili. Byla to pro nás nová zkušenost a logicky uvažujeme, jak ji zúročit zde. Jinak se pohybujeme v rámci celé České republiky. Realizovali jsme například systémy pro přenosy dat a monitorování pacientů ve fakultní nemocnici v Brně.

Jak si vede společnost ICS – systémy v uplynulých letech nyní ekonomicky? Nakolik vaše hospodaření ovlivňují výkyvy v některých resortech, například ve stavebnictví?

I nás negativně zasáhla krize ve stavebnictví. Realizovali jsme zakázky, které stavební společnosti vysoutěžily za nereálné peníze. To se logicky přeneslo na všechny dodavatele. Navíc některé stavební společnosti nejen regionálního významu vyhlásily úpadek a zůstaly za nimi neuhrazené dluhy. Žel kromě projektu Bezpečná škola a projekční-



PROJEKTOVÝ TÝM společnosti ICS-systémy ve složení vedoucí realizačního oddělení Vítězslav Štátný, revizní technik Pavel Vildumetz a projektant Jan Dobranský (zleva). Foto ICS-systémy

elektronika a bezpečnostní nebo řídicí spolu komunikuje a významně se podílí na komfortu a bezpečnosti osob a budov. Tyto systémy jsou dnes běžné a cenově dostupné nejen pro velké klienty, ale i rodinné domky. Řízení žaluzií, světel, topení, dveří, bezpečnostních systémů, přenášení poruchových a havarijních stavů na mobil klienta a zpětné řízení – to vše se dá dnes i v rámci rodinného domu rea-

viděl, líbí se mu to, ale pro něj daná technologie nebo její rozsah postrádá význam. Optimální řešení by mělo splňovat známý vzorec poměru výkon/cena.

Společnost ICS – systémy má důležitou úlohu v pilotním projektu Bezpečná škola. O jak rozsáhlý projekt se jedná a co vše je jeho součástí?

V současnosti se již jedná v zásadě o celorepublikový projekt. Řešili jsme pilotní projekt Karlovarského kraje, kdy jsme analyzovali bezpečnost jeho školských zařízení na rizika, jako je průnik ozbrojeného útočnicka, připravenost na hrozbu umístění výbušného zařízení a další. Na základě těchto analýz přijal kraj opatření a vyčlenil na řešení problematiky finance. Audity škol dnes děláme pro řadu dalších zřizovatelů, jimiž jsou kraje a města. Zjištění auditů jsou velmi zajímavá a obecně lze říci, že školy v České republice potřebují v tomto ohledu další péči.

Měl jsem tu přednost být JUDr. Koničkem z Ministerstva vnitra (odbor bezpečnostní politiky a prevence kriminality) přizván do odborné skupiny k tvorbě nové státní normy. Jedná se o ČSN 73 4400 Prevence kriminality – řízení bezpečnosti při plánování, realizaci a užívání škol a školských zařízení. Tato norma je od 1. září 2016 platná.

Připravili jsme metodiku pro kompletní a ucelený proces řízení této specifické bezpečnosti ve školách. Metodiku řízení konzultujeme s Ministerstvem vnitra a Ministerstvem školství ve vazbě na jejich požadavky a metodické pokyny. Nakonec – pozvánka pro pedagogické pracovníky – o této bezpečnosti budeme přednášet na půdě Parlamentu České republiky v rámci konference Bezpečnost a ochrana zdraví ve školství v České republice – aktuální témata 2016. Přihlášky lze stáhnout z internetu.

ních údajů, který vysvětlí podmínky provozu kamerových systémů ve školách.

Podíle se kromě akce Bezpečná škola ještě na dalších významných projektech, ať už ve fázi realizace nebo příprav?

Momentálně naše realizační oddělení pracuje na několika zajímavých zakázkách. Podíle se na výstavbě Karlovarské krajské nemocnice, řešíme bezpečnostní systémy v rámci jedné nedaleké věznice a další. V rámci projekčního oddělení jsme například

Téma Deníku:

chováme se odpovědně

jednání jejich požadavků. Hory jsou pro nás příjemné svojí dostupností z bývalé hlavní silnice do Sokolova a naši zákazníci a klienti neřeší problémy s tím, kde zaparkovat.

Název ICS – systémy, to zní hodně technicky. V jaké oblasti společnost ICS – systémy působí a čím se konkrétně zabývá?

Dnes poskytujeme kompletní dodávky v oblasti slaboproudých a bezpečnostních instalací a požárních řešení pro výstavbu obchodních a administrativních center, výrobních hal, obytných budov i rodinných domků. Jsme schopni vyjít vstříc nejrůznějším náročným požadavkům našich zákazníků z různých sektorů trhu. V roce 2009 zahájilo činnost také projektové oddělení a naše služby nabízíme od projektu až po závěrečnou revizi a následný servis.

Co všechno jste schopni zákazníkům nabídnout? Víme, že jsou to například zabezpečovací systémy nebo elektro-

lizovat za rozumné finance. Obecně se snažíme, aby námi dodávané systémy nebyly instalovány bez hlubších znalostí na možnou integraci s dalšími systémy. Zabezpečovací systémy, kamerové systémy, řízení vstupů, požární systémy, počítačové sítě, to vše spolu může dnes komunikovat. Integrace těchto systémů významně zvyšuje bezpečnost díky provázanému předávání informací a zpětným analýzám.

Kromě těchto „hardwarových“ aplikací nabízíme také našim zákazníkům kvalitní bezpečnostní audity objektů a režimových (organizačních) opatření. Je velmi zajímavé, jak překvapivější výsledky často naše klienty zaskočí. Řešení bezpečnosti není dnes jen intuitivní záležitost.

Co si mohou lidé představit pod pojmem Optimální řešení, která ve svém portfoliu rovněž nabízíte?

Zájmem naší společnosti není snaha prodat co nejvíce nejdražších technologií. Není to ani snaha získat



VSTUPNÍ TURNIKETY instalované v rámci projektu Bezpečná škola na karlovarské Střední škole stravování a služeb. Foto Deník/mel

před třemi lety dostali příležitost projektovat bezpečnostní, požární a slaboproudé technologie v rámci nemocnice České republiky. Jsou to velmi zajímavé projekty, kdy vyprojektované systémy chrání například bezpečnost dětí na novorozeneckých JIP.

Jaká je organizační struktura

odvádí poctivě odvody státní. Poskytujeme podmínky k jejich dalšímu rozvoji a vzdělávání. Technici a vedoucí mají dodatečné benefity. Také se snažíme, aby ve firmě panovala pozitivní atmosféra. Myslím, že to je jedna z věcí, kterou v tak náročném oboru zaměstnanci oceňují.

Velmi kvitují spolupráci s

ho oddělení jsme na stavebnictví poměrně vázání. Přesto se daří vykazovat pozitivní výsledky a doufáme, že stavebnictví jako klíčový obor ekonomiky státu se bude zlepšovat.

Myslíme si, že jak v projektu Bezpečná škola, tak v oblasti technologií máme co našim zákazníkům nabídnout. (mel)